



שרות בתי הסוהר

תאריך: 16/07/2018

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי מס' 02/2018 בנושא: הקמה ותחזוקה של מערכת ביומטרית באמצעות טביעות אצבע הודעת תיקון

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	שאלות ותשובות
1	שאלה: סעיף 3, עמוד 64- האם הכוונה ב"לקוח רזה" היא ללקוח דרך מערכת Citrix? תשובה: הכוונה היא ליכולת שימוש מעל terminal services מכל סוג ובפרט Citrix
2	שאלה: סעיף 3.4, עמוד 67 - האם 500,000 רשומות מתייחסות למספר האסירים או למספר ט.א במערכת? להבנתנו, השרת הביומטרי יתמוך בעד 5,000,000 ט.א? תשובה: מספר הרשומות מתייחס למספר האסירים ולא למספר טביעות האצבע.
3	שאלה: סעיף 3.5, עמוד 68- על פי האיור מועברת ה.ט.א. (מוצפנת וצבועה באדום) לשרת יישומי השב"ס כתמונה ולא כתבנית (Template)? תשובה: יש הסבר מדויק בסעיפים 3.5.1 עד 3.5.3 (עמודים 69-68): המטרה היא למזער תעבורת רשת ולקבל ביצועי מערכת מיטביים. עמדות ניחות נדרשות לבצע המרה לתבניות בעמדה עצמה ולשנע תבניות מוצפנות, למעט במעמד ההרכשה, שם יועברו קובצי WSQ לשמירה ארוכת טווח. עמדות ניחות אינן מחויבות לכך כתנאי סף אולם נדרשות לעמוד ברף ביצועים מחמיר המזכה בניקוד. ראו טבלת ניקוד בעמודים 146 ו-147.
4	שאלה: סעיף 3.5.1 ו-3.5.2 עמוד 68 - לאיזה צורך ישמשו תבניות מתוקננות בעמדות העבודה מעבר ל-Export עם גורמי חוץ? האם ההמרה לתבניות מתוקננות בעמדות העבודה הינה ברירת המחדל של תהליך העבודה? הבהרה: למיטב ידיעתנו רשויות חוק בעולם יבקשו להשתמש בתמונת ט.א. מלאה ולא בתבנית מתוקננת (שהינה מוגבלת). תשובה: תבניות מתוקננות תשמנה להשוואה השוטפת ובמידת הצורך לייצוא עבור מערכות משיקות. ראו הסבר מדויק בסעיף 6.3 של המפרט
5	שאלה: סעיף 3.5.3 עמוד 69 - הבהרה: ה-Secure Enclave קיים רק ב-iOS. שאלה: האם יש ניקוד איכות נוסף ליכולת המרה לתבניות מתוקננות בעמדות הניידות? תשובה: הבהרה מקובלת ומובנת מאליה. הדרישה במכרז היא לעמדות ניחות מבוססות iOS. כפי שמצוין בצורה מפורשת בסעיף, חומרה שתסופק במסגרת המכרז תוכל לפעול גם עם מערכת ההפעלה Android. אם תידרש חומרה נוספת – הנושא יטופל בנפרד ממכרז זה. אין ניקוד על כך, אלא על ביצועי העמדה (כולל זמני תקשורת מקומית), כמוגדר במכרז. ראו טבלת ניקוד בעמודים 146 ו-147.
6	שאלה: סעיף 3.5.4 עמוד 69, סעיף 10.23 עמוד 111 - חומרה המצוינת כאופציונלית מצויה בחברתנו. באיזה נוהל ובאיזה סעיף ניתן להציע אופציות אלו ובאיזו כמות? תשובה: המציע מוזמן להציע מספר אפשרויות - כל מציע יכול להציג יכולות שיש בידו ולהציע מספר סוגים ועלויות של חומרה במסגרת טבלת מספר 2 (מחירון פריטים) בעמ' 148



שרות בתי הסוהר

7	שאלה:	סעיף 3.5.5 עמוד 69 - כיצד תופץ התוכנה לעמדות ניידות מסוג iPad? הפצה לעמדות Windows ברורה
	תשובה:	המציע מוזמן להציע מספר אפשרויות
8	שאלה:	סעיף 3.5.6 עמוד 70-69 - מה משמעות שרותי מדד NFIQ, פיצול תמונת ט.א. לבדידות וזיהוי ימין/שמאל בשרת לאחר שפעולות אלו כבר נעשו בעמדות הקצה השונות?
	תשובה:	מדובר בשירותים שעמדות הקצה תזדקקנה להם ולא בהכרח ימומשו כשירות מקומי בעמדה. שימו לב שעמדות ניידות אינן מחויבות לבצע המרה לתבניות בעמדה עצמה כתנאי מנדטורי (אם כי זה רצוי מבינת ביצועים). כך גם יתר השירותים אינם חייבים להיות בעמדה עצמה אם לא נדרש כך בצורה מפורשת. למציעים יש חופש פעולה להציע את הארכיטקטורה המיטבית מבחינת ביצועים.
9	שאלה:	סעיף 3.5.7 עמוד 70 - <u>הבהרה</u> : בתצורת data-in-use בשרת הביומטרי מוחזקות בזיכרון (שאינו swappable) כל התבניות באופן לא מוצפן.
	תשובה:	ראו סעיף 3.2. נדרשת הצפנה נפרדת ברמת היישום עבור תרחיש זה, כלומר רק תבניות שנעשה בהן שימוש תפוענחנה בזמן אמת ולא תישמרנה בזיכרון נדיף בצורה גלויה לאורך זמן. ניתן לממש זאת על ידי הצפנה ברמת היישום ופענוח של כל רשומה בזמן אמת, או על ידי העלאת התבניות לזיכרון הנדיף אם הוא אכן לא נשמר לזיכרון שאיננו נדיף, בהתאם לחלופה שתיתן את הביצועים המיטביים ותציב דרישות חומרה סבירות מהשרת. שב"ס רשאי לפסול פתרונות שיחייבו כמות לא סבירה של זיכרון פיזי בשרתי המערכת.
10	שאלה:	סעיף 8.4.9 עמוד 88 - איתור כפולים ו De-Duplication דורש הבהרה שכן קיימים 2 תהליכים כאשר שניהם משתמשים באותו מינוח:
		1. בדיקת רישום קיים בהרכשה, זהו הליך שמבצע ALL:1 במאגר המטרה 2. De-Duplication (מניעת כפילות) הינו פעולה בסיבוכיות N2-1 בו מושווים באופן מחזורי כל אחת מדגימות הייחוס לשאר דגימות הייחוס בכל המאגר. הליך זה נעשה לרוב ב-Off-Line ודורש משאבי מחשוב משמעותיים (בדומה למאגר הביומטרי הישראלי)
	תשובה:	כפי שמצוין בסעיף 2, מדובר בבדיקת רישום קיים במעמד ההרכשה.
11	שאלה:	סעיף 10.14 עמוד 102 - <u>הבהרה</u> : החיישנים הנדרשים במכרז הם ברזולוציה של 500DPI בלבד. ניתן לספק, בחלק מהחיישנים רזולוציה של 1000DPI על פי דרישה.
	תשובה:	הדרישה המפורשת במכרז היא "לפחות 500DPI" כך שניתן לספק חיישנים עם אבחנה גבוהה יותר, בהתאם לשיקול הדעת של המציע. בנוסף אפשר להציע מספר אפשרויות
12	שאלה:	סעיף 10.16.2 ו-10.16.3 עמוד 103 - <u>הבהרה</u> : משטח קורא הקטן ביותר התומך ב-Appendix F הוא "1.6 X 1.5".
	תשובה:	ההבהרה מקובלת
13	שאלה:	סעיף 10.16.5 עמוד 103 - האם טכנולוגיית TFT נכללת בהגדרת מכרז זה כחיישן אופטי (בהנחה שכל ההסמכות הנדרשות קיימות)?
	תשובה:	נדרשים חיישנים אופטיים בלבד
14	שאלה:	סעיף 10.16.10 ו-10.17.10 עמוד 104-105 - <u>הבהרה</u> : חיי המדף של חומרים מתכלים לתחזוקת החיישנים הינם 36 חודש ולכן לא ניתן לספקם לכל תקופת ההתקשרות מראש אלא לשיעורין.
	תשובה:	הכוונה היא אספקה מובטחת לאורך תקופת המכרז ולא בבת אחת בתחילת התקופה.



שרות בתי הסוהר

שאלה:	סעיף 10.16.11 ו-10.17.11 עמוד 104-105 - הבהרה: חיישן לעמדת עבודה משרדית אינו נדרש לעמוד בתנאי תאורת חוץ. לכך יש חיישנים ייעודיים.	
תשובה:	ההבהרה מקובלת	
15	שאלה: סעיף 10.16.14 עמוד 104 - האם יש תוספת ניקוד איכות לעמידה בתאימות "לקוח רזה"?	
תשובה:	ראו טבלת ניקוד בעמודים 146 ו-147. תאימות ללקוח רזה מקנה 10 נקודות, כמפורט בטבלה.	
16	שאלה: סעיף 10.18.9 עמוד 107 - הבהרה: השיטה המוצעת אינה קיימת ב-iOS. תוצע שיטה אחרת.	
תשובה:	השיטה המפורטת בסעיף הינה המלצה, כמצוין בצורה מפורשת בנוסח המכרז. כל שיטה אחרת אפשרית, אך כפופה לאישור שב"ס.	
17	שאלה: סעיף 10.24.11 עמוד 113 - הבהרה: שימוש בתבניות מתוקננות אינו מאפשר עמידה במדדי השוואה שצוינו במכרז זה (מבחינת דיוק, מהירות ומתאם לגודל המאגר)	
תשובה:	אנו מכירים מערכות שמספקות דיוקים כאלו גם באמצעות תבניות מתוקננות. מציע הסבור שלא ניתן לעמוד בדרישות הדיוק נדרש להציע דיוקים חלופיים ושב"ס יקבל החלטה בהתאם ולפי שיקול דעת בלעדי.	
18	שאלה: עמוד 117, טבלה, עמוד 118, טבלה - מה המאפיין המייחד את החיישנים לאצבע בודדת ב"רפואה"?	
תשובה:	זהו נתון המציין היכן החיישנים עתידיים להיות מותקנים ואינו מגדיר מאפיין מיוחד כלשהו.	
19	שאלה: עמוד 148, טבלה - חסרה עמודה לציון תקופת אחריות לכל פריט	
תשובה:	פיצול תקופת האחריות בין הפריטים איננו מקובל.	
20	שאלה: סעיף 10.1, עמוד 98 - הבהרה: מודל הרישוי הנדרש במכרז זה רק בשימוש ב-NIST	
תשובה:	הסעיף מתייחס לכלל נושאי הרישוי של תוכנות שבהן ייעשה שימוש.	
21	שאלה: כללי - לא מצאנו התייחסות לנושא ספירת אסירים במתקן הכליאה. האם המערכת נדרשת לתת מענה למשימה זו והאם זה מוסיף ניקוד?	
תשובה:	לא צריכה להיות התייחסות ספציפית למערכת זו או אחרת. המטרה שהיא שהמערכת הביומטרית תספק יכולת ושב"ס יחליט באיזה מהמערכות ברצונו לממש.	
22	שאלה: 10.24.11 עמ' 113 שאלה כללית - האם הכוונה במכרז זה שהשרת התאמה הביומטרי יסתפק לצורך פעולת ההתאמה אך ורק בתבניות תקניות ולא עם אלגוריתם מסחרי? יש לציין שכאשר המאגר יהיה במצב מלא קרי 500,000 X 10 אצבעות = 5,000,000 טביעות אצבע. ובנוסף במהלך ההרכשה כל האצבעות כבדידות נבדקות במצב של N:1 קרי 50 מיליון חיפושים. אין אפשרות להגיע לדיוק הנדרש ללא אלגוריתם מסחרי. למיטב ידיעתנו בכל מאגר בעולם העובד ON-LINE יש לכל הפחות אלגוריתם מסחרי אחד. משמעות הדבר הינה שהתבנית הנוצרת מטביעת האצבע בתוך השרת הביומטרי איננה יכולה להיות תבנית תקנית (לא ISO ולא NIST) גם בישראל: משטרה, המאגר האזרחי,	
תשובה:	מכיוון שתהליך ההרכשה המפורט במכרז אינו צפוי לייצר שגיאות sequence ההשוואה איננה של כל טביעה מול כל טביעה אלא של כל טביעת אצבע מול כל טביעת אצבע מאותו סוג (אגודל מול אגודל, קמיצה מול קמיצה וכו') כלומר מול 500 אלף לכל היותר ולא 50 מיליון.	



שרות בתי הסוהר

10.1 עמ' 98 - מודל הרישוי מושפע מתשובתכם לגבי הסעיף הנ"ל לפסקה 10.24.11	שאלה:	23
השאלה איננה ברורה. מהו מודל הרישוי אותו מעוניין המציע לממש? הסעיף לגבי מודל הרישוי מתייחס לכלל נושאי הרישוי של תוכנות שבהן ייעשה שימוש.	תשובה:	
סעיף 2.1.3 תנאי סף מקצועיים: נבקשכם לאשר כפי שרשום בתנאי סף סעיף 2.1.1 את האפשרות למחזור כספי בנושא מכרז זה ו/או בתחום ה IT.	שאלה:	24
בנוסף נבקשכם שסעיף זה יוגדר למציע/ ליצרן/ קבלן משנה.		
ראה עדכון תנאי סף כמפורט מטה.	תשובה:	
עמ' 152 - בטבלה המסכמת מוצג השקלול הכלכלי לרכיבי ציוד הקצה, הרישיונות, התחזוקה השנתית.	שאלה:	25
האם התמחור של הרישוי (טבלה 2) אמור לכלול גם את כל סעיפי האינטגרציה ושאר המרכיבים אשר נדרשו במסמכי המכרז ואינם מופיעים בטבלה 1 ובטבלה 3 ?		
על המציע לגלם את כלל העלויות בטבלאות הרלוונטיות כראות עיניו	תשובה:	
סעיף 3.5 (רכיבי המערכת), עמוד 68 –	שאלה:	26
א. בכמה אתרים יותקנו כל סוגי תתי המערכות ופריטי הציוד הנדרשים במכרז? ב. מהו מיקומם של אתרים אלו? ג. איזה פריטי תתי מערכות, וסוגים של פריטי ציוד ובאיזו כמות יותקנו בכל אתר?		
ליבת המערכת מוקמת בנציבות שב"ס ברמלה, אתר DR מוקם בשרון וציוד הקצה פרוס במתקני שב"ס ברחבי הארץ. כמויות וסוגי הציוד הנדרש מפורטים בעמוד 117, סעיף 11 "אספקות".	תשובה:	
סעיף 2 (כללי), עמוד 62 - אנחנו מניחים שהאספקה, התפעול, האחריות והתחזוקה של רשתות התקשורת הפנים אתרים, ובין עמדות הקצה לשרתים במרכז, הינם באחריות הבלעדית של השב"ס. נא אשרו.	שאלה:	27
כלל התקשורת מעמדות הקצה ועד לשרתים הינם באחריות הבלעדית של השב"ס.	תשובה:	
סעיף 3 (תפיסה כללית), עמוד 64 - המכרז דורש אספקה והוספה של רכיבי חומרה, רכיבי תוכנה ויכולות ביומטריות למערכות קיימות של השב"ס.	שאלה:	28
א. האם התחזוקה של מרכיבי המערכת הקיימת של השב"ס תיעשה ע"י חברת התחזוקה הנוכחית שלו, והתחזוקה במרכיבי המערכת החדשים שישופקו ע"י הספק, אמורים להינתן ע"י חברת תחזוקה באחריות הספק? ב. אם חיובי, מי תהיה חברת התחזוקה הראשית? ג. האם הספק יכול להציע בהצעתו חברת תחזוקה לתמיכה במרכיבים המסופקים על-ידו, שתהיה קבלן משנה שלו?		
האפליקציה שתסופק ע"י המציע תשולב במערכות שב"ס בתצורה של צריכת שירותים, מכאן שתחזוקת המערכות של שב"ס הינה באחריות שב"ס ואילו רכיבי התוכנה והשירותים שישפקו ע"י הזכין הם באחריותו. עם זאת, אין מניע להציע שרותי פיתוח והטמעה של מוצרים נלווים בתוך מערכות שב"ס בתחום הביומטרי, אך הצעה זו לא תשתכלל בציון הסופי.	תשובה:	
סעיף 3 (תפיסה כללית), עמוד 64 - אנחנו מבינים שהאוכלוסייה לנושא הרכשת טביעות אצבע, זיהוי ואימות זיהוי, הינה אוכלוסיית האסירים. האם אפשר לקבל סדר גודל (מקורב) של כמות האסירים?	שאלה:	29



שרות בתי הסוהר

<p>בשלב הראשוני מדובר על סדר גודל של 500,000 רשומות. סעיף 3 (אופן הגשת ההצעה), עמוד 16 וסעיף 16 (אופן הגשת ההצעה), עמוד 144 – א. לא ברורה לנו רשימת המסמכים הכוללת והמפורטת שאמורה להיות מוגשת כחלק מההצעה, בנוסף לרשימה המפורטת בפרק ג' – נספחים (שמהווים בעצמם חלק מהמכרז)? נא הבהירו. ב. האם כל הדרישות המפורטות במפרט הטכני במכרז הינן מנדטוריות, או שיש חלוקת עדיפויות כלשהיא (Mandatory, General, Specific, אחר)? ג. מענה טכני - האם כחלק מההצעה נדרש: - לצרף מענה טכני כללי, או - האם יש צורך לענות בפירוט על כל דרישה במפרט הטכני, או - נדרש מענה לכל סעיף ב"קראתי, הבנתי, מקובל עלי", או - החתימה והחותמת בתחתית כל עמוד מספקת בעצם הסכמה לעמידה בדרישות ומהווה את המענה הטכני הדרוש והמספק?</p>	<p>תשובה: שאלה:</p>	<p>30</p>
<p>ללא שינוי. א. נכון למועד הגשת ההצעה נדרש המציע להגיש את מלוא המסמכים שנדרשו במסגרת המכרז ובכללם המסמכים שנדרשו בפרק א' + בתנאי סף (פרק ב') + רשימת צ'ק ליסט (+ רשימת נספחים (פרק ג') + הצעת המחיר וכו' ב. כלל הדרישות המפורטות במפרט הטכני במכרז הינן מנדטוריות ג. יש צורך לענות בפירוט על כל דרישה במפרט הטכני, אך בצורה תמציתית</p>	<p>תשובה:</p>	
<p>טבלה מס' 4 (שעות עבודה לפיתוח), עמוד 151 - כפי שנכתב במכרז, טבלה זו אינה משתפת בשקלול ההצעה הכלכלית של המציע ("לא לתמחור"), ולכן אינה משתפת בשקלול הציון הכולל. האם אין צורך שהמציע יעריך כמה שעות עבודה (חודשי אדם), הוא מתכנן להשקיע בפיתוח, אינטגרציה והעמדת המערכת? נראה קצת לא הגיוני לא להתחשב בהערכת שעות עבודה של כל מציע ולשקלל אותה כחלק מהציון. בבקשה הבהירו את עמדתכם.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>31</p>
<p>טבלה מס' 4 מפרטת עלויות ששב"ס שומר לעצמו את הזכות לממש לאחר הקמת הפרויקט לפי הצורך. על המציע לגלם את כלל העלויות בטבלאות הרלוונטיות כראות עיניו.</p>	<p>תשובה:</p>	
<p>כללי - נבקש את פרק ד' 1 ו - ד' 2 בפורמט WORD</p>	<p>שאלה:</p>	<p>32</p>
<p>ללא שינוי. יש להגיש את כל מסמכי המכרז חתומים ומודפסים כמפורט במסמכי המכרז.</p>	<p>תשובה:</p>	
<p>פרק א, סעיף 2.3 + הסכם, סעיף 2.7 עמ' 3 - נבקש כי יובהר שהספק הזוכה לא יידרש להחזיר למזמין תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבורו על פי הזמנתו ואשר הזמנתם אינה ניתנת לביטול כמו כן נבקש שיובהר כי במקרה של סיום ההתקשרות באמצע תקופה, המזמין לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה מסוימת שלגביה שולמו דמי תחזוקה מראש, ואשר בה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>33</p>
<p>לא מקובל</p>	<p>תשובה:</p>	
<p>פרק א', סעיף 5.1 + הסכם, סעיף 1.7 עמ' 5 - נבקש שיובהר כי בכל מקרה של</p>	<p>שאלה:</p>	<p>34</p>



שרות בתי הסוהר

		סתירה בין מסמכים, יחולו כללי הפרשנות המקובלים בדיני החוזי (מאוחר גובר על מוקדם, ספציפי על כללי וכיוב').
	תשובה:	לא מקובל
35	שאלה:	נספח י"ח, אישור רו"ח לתנאי סף מקצועיים, עמ' 57 - בין לשכת רואי החשבון לבין החשב"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ס 7.24.11 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת. נבקש כי כל אישורי רו"ח הנדרשים יינתנו על פי הנוסחים הללו. ביחס לנספח י"ח יכול להינתן ע"י רו"ח אך ורק עפ"י הנוסח הבא (כפי שסוכם עם חשב"ל) כשהוא מודפס על גבי נייר לוגו של חברת רו"ח. נודה על תיקון הנוסח בהתאם.
	תשובה:	מצ"ב נספח י"ח - אישור רואה חשבון – עדכני.
36	שאלה:	3.5.9 עמדות ניהול עמ' 70 - אנא אשרו כי כל תהליך ניטור החומרה באתר הייצור ובאתר הגיבוי הינם באחריות השב"ס עד לפתיחת תקלה מסודרת אצל הספק.
	תשובה:	מאשר ששב"ס אחראי על ניטור שרתים, קווי התקשורת ותחנות עבודה.
37	שאלה:	10.2.9.3 עמ' 99 - אנא הבהירו למה הכוונה במונח Appliance
	תשובה:	הכוונה היא למימוש באמצעות חומרה יעודית, לדוגמה מכשיר משובץ (embedded) שמספק שירותי השוואה ביומטרית.
38	שאלה:	10.3, סביבות עמ' 99 - אנא פרטו את ארכיטקטורת המערכת בהקשר של עבודת האתר המרוחק מול סביבת הייצור/סביבת הגיבוי: מה קורה כאשר כל קווי התקשורת מהאתר המרוחק מנותקים: האם המערכת מושבתת, האם נדרשת יכולת עבודה מקומית כלשהי וכד'? האם התקשורת היא ישירות מהאתר המרוחק לאתר הייצור או שישנן "מתווכים" בדרך?
	תשובה:	המענה לא דורש עבודה מקומית בעת נפילת קווי התקשורת. אתר הגיבוי ממוקם בשרון. נוהל העברה בין האתרים יוגדר בשיתוף עם הספק הזוכה. המערכת תפעל בשיטת Active Passive כלומר, אתר ה-DR יפעל רק בעת השבתת האתר הראשי.
39	שאלה:	10.3, סביבות ו-10.4, רציפות תפקודית עמ' 99 - בהתייחס לכך שמערכת טביעות האצבע הנדרשת אינה עצמאית אלא מבוססת ממשקים אל יישומי השב"ס (3.1) אנא הבהירו את תהליכי העבודה הצפויים (כגון מעבר בין אתרים וניתוב המשתמשים), היכן מתוכננות להיות סביבות העבודה השונות ברגיעה ומה אמור לתפקד (והיכן) בחירום וכד'.
	תשובה:	המערכת תותקן בנציבות שב"ס ברמלה, אתר הגיבוי ממוקם בשרון. נוהל העברה בין האתרים יוגדר בשיתוף עם הספק הזוכה. המערכת תפעל בשיטת Active Passive כלומר, אתר ה-DR יפעל רק בעת השבתת האתר הראשי.
40	שאלה:	10.4, רציפות תפקודית עמ' 99 - אנא פרטו היכן אמורה להיות סביבת הייצור והיכן סביבת הגיבוי. מה המרחקים ביניהם ומה תשתית התקשורת (המסופקת ע"י שב"ס)? אנא פרטו מה ה-Recovery Point Objective ומה ה-Recovery Time Objective הנדרשים? אנא אשרו כי ניתוב האתרים המרוחקים בין אתר הייצור לאתר הגיבוי הינם באחריות השב"ס ומשך התהליך הזה אינו כלול ברציפות התפקודית הנדרשת.
	תשובה:	• סביבת הייצור – נציבות שב"ס ברמלה



שרות בתי הסוהר

		<ul style="list-style-type: none">• בסיס ה DR – בשרון• תשתית שב"ס – קו 1 ג'יגה סימטרי SDH• RTO - 6 שעות• RPO - 30 דקות
		ניתוב האתרים המרוחקים בין אתר הייצור לאתר הגיבוי הינם באחריות השב"ס.
41	שאלה:	10.23 מחשב לוח ו-11.7.11 – אספקתו עמ' 111 - הסעיפים אינם מספקים מפרט ספק של המחשב הנדרש (גודל מסך, מעבד, הקשחות וכד') ובטבלאות האספקה הוא לא מופיע כלל – מה הכמות הצפויה?
	תשובה:	מחשבי הלוח הינם ציוד אופציונאלי שהספק יכול להציע, אין שב"ס מתחייב לממש את האופציה או להתחייב על כמות
42	שאלה:	סעיף 11.1 עמ' 116 - אנא הבהירות האם נדרש לתת מחיר גם לרכיבים שסומנו על ידכם כאופציונאליים (סעיף 11.1.7, 11.1.10, 11.1.11)? בהתאם נבקש שטופס הצעת מחיר- טבלה מס' 1 (עמוד 148 למסמכי המכרז) יעודכן אף הוא.
	תשובה:	לכל הסעיפים האופציונאליים, אין חובה לספק הצעת מחיר
43	שאלה:	11.2.4 – יתירות עמ' 119 - אנא הבהירו הדרישה בהתייחס לנאמר ב-12.2.3 – רכש ע"י השב"ס
	תשובה:	ראו סעיף 11.3.2. במענה כולל נדרשת יתירות מהספק ובמענה משולב – היתירות של רכיבים שנרכשו על ידי שב"ס בנפרד הינה באחריות שב"ס.
44	שאלה:	11.3.2 – אחסנת בסיס נתונים מרכזי עמ' 120 - בהנחה שמדובר במערך אחסון ייעודי למערכת טביעת האצבעות, אנא הנחיותיכם האם ניתן להוציא מהאתר דיסקים תקולים או לא
	תשובה:	לא ניתן.
45	שאלה:	11.3, דרישות שרתים עמ' 119 - הניסוח מדבר על "ארבע סביבות" אך מפורטות חמש טעות סופר, מדובר על 5 סביבות
	תשובה:	
46	שאלה:	11.3.1.2, מענה משולב עמ' 120 - אנא אשרו כי התשתיות שיוצעו תשרתנה אך ורק את המערכת הביומטרית הנדונה וכי אין כוונה שהיא תותקן במערכי אחסון של השב"ס המשרתים מערכות נוספות. כמו כן אנא אשרו גם שהשב"ס יספק את כל תשתיות התקשורת ואבטחת המידע הנדרשות לחיבור בין מערכי האחסון באתר הייצור ובאתר הגיבוי.
	תשובה:	לגבי מערכות אחסון, ראו סעיף 11.3.2. הספק נדרש לתאר דרישות ממערכת אחסון אם יציע מענה משולב או את מערכת האחסון עצמה אם יציע מענה כולל. שב"ס רשאי לפסול מענה שיטיל על שב"ס הוצאות כבדות.
47	שאלה:	11.4, זמינות המערכת עמ' 121 – א. אנא אשרו כי מדובר בזמינות המערכת שבאתר הייצור/גיבוי בלבד, וכי נפילות קווי תקשורת וכד' אינה כלולה בזמינות הנדרשת ב. מאחר והציוד יותקן באתר השב"ס (או באתרים שהשב"ס יכתוב), אנא אשרו כי כל תהליך ניטור תקינות הציוד הינו באחריות השב"ס, וכי מדידת חוסר הזמינות תחל אך ורק מרגע פתיחת תקלה אצל הספק ואישור קבלתה. ג. אנא אשרו כי טכנאי יוכל להגיע, ככל שנדרש, לאתרי הייצור ו/או הגיבוי 24 שעות ביממה.
	תשובה:	א. זמינות המערכת שבאתר הייצור/גיבוי בלבד, וכי נפילות קווי תקשורת וכד' אינה כלולה בזמינות הנדרשת ב. מדידת חוסר הזמינות תחל אך ורק מרגע פתיחת תקלה אצל הספק ואישור



שרות בתי הסוהר

קבלתה		
ג. כל טכנאי יוכל להגיע, ככל הנדרש לאתרי הייצור ו/או הגיבוי 24 שעות ביממה, רק לאחר שבוצע תהליך של סיווג מבעוד מועד ובליוי של איש שב"ס		
48	שאלה:	סעיף 11.8.7 עמ' 123 - נבקש שיובהר כי העברת קוד מקור הינה בכפוף למדיניות היצרן של רכיב התוכנה הרלוונטי.
	תשובה:	הדרישה מתייחסת לכל רכיב תוכנה שיפותח על ידי הספק או קבלני המשנה שלו במסגרת המערכת ויש החרגה מפורשת של רכיבי תוכנה מסחריים ותוכנות מדף.
49	שאלה:	13 אבטחת מידע עמ' 128 - אנא פרטו מהי תשתית אבטחת המידע בין האתר המרוחק לבין אתר הייצור/גיבוי, מה מסופק ע"י השב"ס ומה נדרש מהספק? מהן דרישות אבטחת המידע שבאחריות הספק במתחם האתר המרוחק?
	תשובה:	לא ימסר פירוט של תשתיות אבט"מ בין אתר הליבה למרוחק. זה לא רלוונטי ולא משפיע על הקישוריות הנדרשת בין הסוכנים לשרתים. על המציע לפרט את הפורטים שהמערכת תפעל על פיהם בכפוף לדרישות המכרז לעמידה בדרישות הצפנה ואבט"מ באופן כללי ושב"ס יאשר שהמענה נתמך.
50	שאלה:	בדיקת חזירות סעיף 13.7, עמ' 129 - אנא הבהירו הדרישה לאור הארכיטקטורה בה היישום הביומטרי מופעל בממשקים מתוך יישומי שב"ס כמתואר ב-3.1
	תשובה:	לצורך מימוש הבדיקות המתוארות בסעיף 15.1.1 הספק נדרש לפתח ממשק בסיסי שיאפשר הפעלה של התהליכים הנבדקים, ללא צורך בממשק משתמש עשיר. בדיקות החזירות תתבצענה בעזרת ממשק זה, כדי לאמת את החוסן של השירותים שיופעלו בעתיד מתוך יישומי שב"ס.
51	שאלה:	ביצועים וזמני תגובה סעיף 14, עמ' 131 - אנא פרטו מהם העומסים בזמני שיא מבחינת אופי הפעולות הנדרשות: כמה פעולות הרכשה נדרשות בשיא העומס (ביחידת זמן כגון דקה), מהו מספר פעולות האימות הנדרשות בדקת שיא ומהי כמות פעולות הזיהוי הנדרשות בדקת שיא.
	תשובה:	אנא הביאו בחשבון שהפעולות הנ"ל יכולות להיות גם במקביל הרכשה – 5 בדקה 1:1 – 50 בדקה F:1 – 50 בדקה M:1 – 5 בדקה
52	שאלה:	FAT – סעיף 15.1.1 עמוד 132 - אנא הבהירו הדרישה לאור הארכיטקטורה בה היישום הביומטרי מופעל בממשקים מתוך יישומי שב"ס כמתואר ב-3.1
	תשובה:	הספק נדרש לפתח ממשק בסיסי לצורך ביצוע הבדיקות הנ"ל, שיאפשר הפעלה של התהליכים הנבדקים, ללא צורך בממשק משתמש עשיר.
53	שאלה:	סעיף 16.5.2.3, סעיף 16.5.3.5 + הסכם, סעיף 20 עמ' 138 - נבקש הבהרה כי הטלת הקנסות כפופה לכך שההפרה ו/או העיכוב נבעו מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד וכן כי סך כל הפיצויים המוסכמים בהם עשוי הספק להיות מחויב מכוח מכרז זה לא יעלה על 15% משווי התמורה הכוללת המשולמת לספק מכוחו.
	תשובה:	לא מקובל
54	שאלה:	סעיף 16.6 עמ' 141 - נבקש שיובהר שהאחריות למוצרים ו/או למערכת הינה בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן הרלוונטי במוצר.
	תשובה:	כמו כן נבקש שיובהר שהספק לא יהיה אחראי לתיקון נזקים או תקלות במקרה של ביצוע שינוי ו/או התאמה ו/או תחזוקה ו/או תיקון או טיפול של הציוד ע"י גורם שאינו מטעמו ושלא באישורו המוקדם וכן במקרה של שימוש בפריטים בניגוד להוראות היצרן ו/או הספק. בנוסף, לא יהיה אחראי הספק לתיקון נזקים או תקלות שנגרמו בפריטים בזדון או במתכוון. כמו כן, נבקש שיובהר שהספק אינו אחראי לנזקים שאירעו לציוד כתוצאה מ:



שרות בתי הסוהר

			(א) עבודות תשתית כגון בינוי וכבילה או עבודות חשמל חיצוניות לציוד.
			(ב) נזקים שאירעו למערכות הפעלה או תוכנות כתוצאה מתאונה, רשלנות, שימוש לא נכון, תכנון לא מתאים, תקלה בזרם החשמל, תקלה במיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות.
			(ג) נזקים שאירעו כתוצאה מכוח עליון.
			(ד) נזקים שאירעו כתוצאה מאחסון ו/או התקנה בסביבה לא מתאימה ו/או בניגוד להוראות היצרן או הספק.
	תשובה:		מאושר רק במידה והשב"ס יקבל מראש את מדיניות היצרן הרלוונטי ואשרו בכתב. כמובן שאם התקלה /נזק נעשתה בזדון או במתכוון, או כתוצאה מסעיפים א'-ג' אזי הספק לא ישא באחריות.
55	שאלה:		הסכס, סעיף 6.5 עמ' 157 - נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה כפוף לכך שאי השלמה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד ולאחר שניתנה לו אפשרות סבירה לתקן והוא לא עשה זאת במועד שנדרש ממנו.
	תשובה:		לא מקובל
56	שאלה:		הסכס, סעיף 10.1 עמ' 158 - נבקש שיובהר כי העברת בעלות הינה לגבי תוצרים אשר הוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור המזמין ו/או על בסיס מידע סודי שלו.
	תשובה:		לא מקובל
57	שאלה:		הסכס, סעיף 10.3 עמ' 158 - נבקש הבהרה להוסיף בשורה השנייה לאחר המילה: "בעלות" את המילים: "ו/או זכויות שימוש לפי העניין".
	תשובה:		מקובל
58	שאלה:		הסכס, סעיף 10.4 עמ' 158 - נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה כפוף למדיניות היצרן ולרישיון שניתן על ידו למוצר.
	תשובה:		לא מקובל
59	שאלה:		הסכס, סעיף 15.5 עמ' 161 - נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכס זה, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים וזאת עד לתקרה כוללת והמצטברת שלא תעלה על התמורה החוזית השנתית ששולמה לספק במסגרת הסכס זה.
	תשובה:		לא מקובל
60	שאלה:		הסכס, סעיף 15.7 + סעיף 15.12 עמ' 161 - נבקש שיובהר כי שיפוי המזמין יהיה כפוף לכך שניתנה לספק הודעה בסמוך לאחר קבלת התביעה ו/או הדרישה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי.
	תשובה:		מקובל
61	שאלה:		הסכס, סעיף 15.8 עמ' 161 - נבקש הבהרה להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים: "ו/או ליקוי" את המילים: "שנגרמו בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו".
	תשובה:		מקובל
62	שאלה:		הסכס, סעיף 15.9 + סעיף 15.14 עמ' 161 - נבקש שיובהר כי ביצוע על ידי המזמין יעשה רק לאחר שניתנה לספק אפשרות סבירה לתקן את הנזק והוא לא עשה כנדרש ממנו.
	תשובה:		מקובל ובלבד שהתיקון יבוצע תוך זמן סביר בנסיבות העניין ובלבד שלא תתקיים פגיעה בפעילות השוטפת של המזמין.



שרות בתי הסוהר

63	שאלה:	הסכם, סעיף 15.8 עמ' 161 - נבקש הבהרה למחוק את המשפט האחרון בסעיף אשר מתחיל במילים: "ובין אם טרם, ובין אם נגרמו.... שב"ס" ובמקומן לרשום את המילים: "למעט אם נגרמו ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו".
	תשובה:	ככל והכוונה לסעיף 15.18, מקובל
64	שאלה:	הסכם, סעיף 17.2 עמ' 163 - נבקש שיובהר כי סכום הערבות יעמוד על 5% מערך הצעתו הסופית של הספק ולא מאומדן ההתקשרות.
	תשובה:	לא מקובל
65	שאלה:	הסכם, סעיף 22.3.1 עמ' 166 - נבקש הבהרה להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילה: "מהתחייבויותיו" את המילים: "מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד".
	תשובה:	לא מקובל
66	שאלה:	הסכם, סעיף 22.4 עמ' 166 - נבקש הבהרה למחוק את המילה: "לאלתר" ובמקומה לרשום את המילים: "לאחר הודעה סבירה ואפשרות לתקן את ההפרה"
	תשובה:	לא מקובל
67	שאלה:	הסכם, סעיף 22.6 עמ' 167 - נבקש כי יובהר שהספק הזוכה לא יידרש להחזיר למזמין תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבורו על פי הזמנתו ואשר הזמנתם אינה ניתנת לביטול כמו כן נבקש שיובהר כי במקרה של סיום ההתקשרות באמצע תקופה, המזמין לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה מסוימת שלגביה שולמו דמי תחזוקה מראש, ואשר בה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו.
	תשובה:	מקובל לעניין הרישא של הסעיף " נבקש כי יובהר שהספק הזוכה לא יידרש להחזיר למזמין תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבורו על פי הזמנתו ואשר הזמנתם אינה ניתנת לביטול, לגבי הסיפא לא מקובל
68	שאלה:	פרק א' - עמוד 3, סעיף 2.3 - המזמין זכאי לסיים את ההתקשרות ללא סיבה, בכל עת והקבלן יהיה זכאי אך ורק לתשלומים בגין ביצוע בפועל עד מועד הסיום. מבקש להגדיר מנגנון פיצוי לקבלן במקרה של סיום ההתקשרות לפני תום התקופה.
	תשובה:	ככל שהדבר אינו נובע ממחדלו ו/או מרשלנותו של הספק אזי המזמין יפצה את הספק בפיצוי בגובה של עד 5% מיתרת ההתקשרות.
69	שאלה:	פרק ד' - עמוד 60, סעיף 9 מבוקש לתקן כך שתקופת האחריות לחלק מוחלף או מתוקן תימשך עד המאוחר מבין תום התקופה המקורית או 3 חודשים.
	תשובה:	יעודכן שתקופת האחריות לחלק מוחלף או מתוקן תימשך עד המאוחר מבין תום התקופה המקורית או 6 חודשים.
70	שאלה:	פרק ד' - עמוד 148 - 151 מכיוון שכתב הכמויות שהוגש במכרז אינו כולל את כל הפריטים המובאים במפרט הכללי, אנו מבקשים לכלול את כל תכולת האספקה הנדרשת מהקבלן הזוכה, כמתואר ב RFP בכתב הכמויות. לדוגמא:
		א. עמוד 104, סעיף 10.16.10, עמוד 105 סעיף 10.17.10 מטליות וחומרי ניקוי מתכלים. ב. עמוד 107, סעיף 10.18.9 מדפסת מדבקות QR-CODE ג. במספר סעיפים - חמש סביבות עבודה (ייצור, גיבוי, קדם ייצור, בדיקות ופיתוח). ד. עמוד 116 - 118, סעיף 11.1 לא כל הפריטים המתוארים בו ומופיעים בטבלאות רשומים בכתב הכמויות. גם בסעיפים הרשומים הן בכתב הכמויות והן במפרט מופיעים בכמות שונה. ה. עמוד 123, סעיף 11.9.2 - הצבה של איש תמיכה בשב"ס ו. עמוד 129, סעיף 13.7 ביצוע Pen test ז. עמוד 142, סעיף 16.8 תיעוד



שרות בתי הסוהר

<p>ח. עמוד 151 מבוקש לאפשר לשנות מחירון שעות עבודה המופיע בטבלה מס' 4.</p>	
<p>א. על המציע לגלם בהצעת המחיר גם אספקת מטליות וחומרי ניקוי מתכלים למשך כל תקופת האחריות. ב. מקובל. ראה עדכון הצעת מחיר כמפורט מטה. ג. ההספקה, ההקמה והתפעול של חמש סביבות העבודה הם באחריות השב"ס. המידע ניתן רק על מנת שהמציע יחשב את מספר הרישיונות הדרושים. ד. ראה תשובה לסעיף א' ה. ראה תשובה לסעיף א' ו. ראה תשובה לסעיף א' ז. ראה תשובה לסעיף א' ח. לא מקובל. מחירון שעות העבודה המופיע בטבלה 4 הוא ע"פ מכרז חשב"ל הערה : הציון יחושב ע"פ טבלאות הצעות המחיר, אך יש אפשרות להעביר הצעות מחיר עבור כל ציוד נוסף שהמציע חושב שיכול לעניין את השב"ס או שלדעתו חסר.</p>	<p>תשובה:</p>
<p>ישנם רכיבים שצוין כי יסופקו ע"י השב"ס אך במקומות אחרים צוין כי יסופקו ע"י הקבלן הזוכה: א. עמוד 120, סעיף 11.3.2 Storage – ע"פ סעיף זה יסופק ע"י הקבלן הזוכה. ב. עמוד 120, סעיף 11.3.4 שרתים – ע"פ סעיף זה יסופק ע"י הקבלן הזוכה.</p>	<p>71 שאלה:</p>
<p>ראו סעיף 11.3.1 המאפשר שתי חלופות למימוש. סעיף 11.3.2: הדרישה בסעיף היא <u>תיאור</u> של מערך האחסון הנדרש לצורך המימוש המוצע ולא לאספקתו. שב"ס רשאי לפסול דרישות שאינן סבירות או שמטילות על שב"ס הוצאות כבדות. סעיף 11.3.4: במקרה של מענה משולב (על פי סעיף 11.3.1.2) המציע נדרש להתקין את השרתים ששב"ס ירכוש על פי מכרזי חשב"ל.</p>	<p>תשובה:</p>
<p>עמוד 69, סעיף 3.5.3 - עמדות עבודה ניידות עם קישורית אלחוטית - האם אפשר לחבר את קורא טביעות האצבע באמצעות USB לעמדה הניידת במקום חיבור אלחוטי מוצפן ?</p>	<p>72 שאלה:</p>
<p>לא</p>	<p>תשובה:</p>
<p>עמוד 120 סעיף 11.3.1 לעניין תכולת האספקה מבוקש הסבר לסעיף</p>	<p>73 שאלה:</p>
<p>מדובר בחומרה (שרתים, מאזני עומסים, מצפינים) ורישיונות תוכנה של תוכנות מדף (בסיסי נתונים לדוגמה).</p>	<p>תשובה:</p>
<p>עמוד 135 סעיף 15.4.3.1, עמוד 136 סעיף 15.4.3.4 ואחרים בהתייחס לשירות 365X7X24 - מבוקש להחריג את יום כיפור.</p>	<p>74 שאלה:</p>
<p>מקובל</p>	<p>תשובה:</p>
<p>עמוד 138, סעיף 16.5.2.2 מוקד תמיכה טלפוני – מבוקש לאשר מוקד טלפוני לפתיחת תקלות וחזרה ללקוח ע"י איש מקצוע בתוך חצי שעה מקבלת הקריאה.</p>	<p>75 שאלה:</p>
<p>לא מקובל</p>	<p>תשובה:</p>
<p>עמוד 134, סעיף 16.2.1 - תקופת התחזוקה - הספק מתחייב לספק תחזוקה לפחות 3 שנים מתום האחריות, אך שב"ס לא מחוייב לרכוש שירות זה. מבוקש הסבר כיצד מתיישב עם תקופת ההתקשרות בסעיף 2 לעיל ועם 10 השנים בסעיף 10.2.1 לעיל, האם הקבלן הזוכה נדרש להתחייב ל-3 שנות אחריות ו-3 שנות אחזקה נוספות או 10 שנים.</p>	<p>76 שאלה:</p>
<p>המזמין שומר לעצמו את הזכות לרכוש תקופת תחזוקה נוספת, מעבר לתקופת אחריות.</p>	<p>תשובה:</p>



שרות בתי הסוהר

77	שאלה:	עמוד 135, סעיף 16.3.1 - תקלה קריטית - תקלה קריטית מוגדרת, בין השאר, כתקלה בה היקף נרחב של משתמשים רגילים אינם מסוגלים לעבוד. מהי המשמעות של "היקף נרחב". מבוקש לעדכן את הנוסח כך שיהיה ברור וחד ערכי ולמנוע מחלוקות מיותרות.
	תשובה:	"היקף נרחב"-מתקן שב"ס שלא יכול לעבוד במערכת
78	שאלה:	עמוד 136, סעיף 15.4.3.6 שדרוגים - א. האם ביצוע שדרוג יתאפשר משרת מרכזי ? ב. מבוקש להבהיר כי את המונח "שדרוג המערכת" כולל רק תוכנה ולא שדרוג חומרה וככל ששדרוג תוכנה יחייב שדרוג חומרה או ככל שיידרש שדרוג חומרה שב"ס ישלם על החומרה.
	תשובה:	לא תתאפשר עבודה מרשת חיצונית על רשת שב"ס. שדרוגי התוכנה יבוצעו בחצרי שב"ס בצורה מאובטחת בלבד. השדרוג מתייחס לרכיבי תוכנה בלבד.
79	שאלה:	מבוקש לבטל את הדרישה להתחייבות הקבלן הזוכה לעמידה בלו"ז מוגדר מראש לפתרון תקלות. ניתן להתחייב לזמן תחילת טיפול ולעבודה ברציפות עד לפתרון התקלה (מופיע במספר סעיפים ומתייחס לגבי כל סוגי התקלות).
	תשובה:	לא מקובל
80	שאלה:	עמוד 138, סעיף 16.5.3.2 - א. תקלה קריטית - תחילת טיפול בתוך 6 שעות מקבלת ההודעה ומתן פתרון זמני או קבוע בתוך 48 שעות, לרבות החלפת רכיבים. ב. תקלה רגילה - תחילת טיפול בתוך 24 שעות מקבלת ההודעה.
	תשובה:	לא מקובל
81	שאלה:	עמוד 140, בסעיף 16.5.3.5 מבוקש לשנות את מנגנון הקנסות המתואר
	תשובה:	לא מקובל
82	שאלה:	עמוד 141, סעיף 16.5.6 מבוקש להוסיף הגנה ברוח הסעיף גם לקבלן קרי, איחור בגין גורם אחר שאינו בשליטת הקבלן והוא לא יכול היה למנוע לא ייחשב לאיחור לצורך ההסכם וקנסות.
	תשובה:	לא מקובל
83	שאלה:	עמוד 141, סעיף 16.5.8 לא מקובל להשית כפל קנס על אותו מקרה. מבוקש לעדכן את הסעיף בהתאם.
	תשובה:	ללא שינוי.
84	שאלה:	עמוד 141, סעיף 16.5.8 מבוקש להוסיף תת סעיף נוסף, לפיו סך הקנסות השנתי המצטבר לא יעלה על 10% מגובה התמורה השנתית בגין תחזוקה.
	תשובה:	לא מקובל.
85	שאלה:	עמוד 142, סעיף 16.7 מבוקש להוסיף פסקה חדשה בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, הקבלן לא יהיה אחראי לאיחור, נזק ותקלה שנגרמו בנסיבות כדלקמן (מובהר, כי הקבלן ידאג לטפל בתקלות אלו ואולם יהיה זכאי לתוספת תמורה בגין הטיפול בהן, בהתאם לטיפול בכל מקרה ולמחירים שיוסכמו), לנזק עקיף או תוצאתי ובכל מקרה יוגבל סך אחריותו המצטברת לסך התמורה השנתית: א. נזק או תקלה כתוצאה, מתאונה, אש, חדירת נוזל, הצפה, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, תקלות בגין וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים וכיוב', תיקון באגים בתוכנות מדף, נזקי מזג האוויר, מעשה בזדון, ונדליזם, כח עליון,



<p>גורמים אחרים שאינם בשליטת הקבלן והוא לא יכול היה למנוע.</p> <p>ב. טיפול בציוד, הפעלה, שימוש ו/או העתקתו למקום אחר ו/או תיקונו במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים שלא ע"י הקבלן או מי שהוסמך לכך על ידו."</p>	
<p>1. לעניין לתאונה - לא מאושר, כיוון שתאונה - זה מושג כללי וערפילי. יש להגדיר איזו תאונה מעוניינים להגביל.</p> <p>2. לעניין גורמים אחרים שאינם בשליטת הקבלן והוא לא יכול היה למנוע- לא נוכל לאשר מקרים שאינם מוגדרים</p> <p>3. ביחס לאמור לעיל, יתווסף סעיף 15.6.1 בעמוד 161 בנוסח המפורט להלן :</p> <p>"למרות האמור בכל מקום אחר, הקבלן לא יהיה אחראי לאיחור, נזק ותקלה שנגרמו בנסיבות כדלקמן (מובהר, כי הקבלן ידאג לטפל בתקלות אלו ואולם יהיה זכאי לתוספת תמורה בגין הטיפול בהן, בהתאם לטיפול בכל מקרה ולמחירים שיוסכמו), + נזק או תקלה כתוצאה מאש שפרצה ללא קשר לקבלן ו/או מי מטעמו, חדירת נוזל שלא ע"י הקבלן ו/או מי מטעמו, הצפה שלא ע"י הקבלן ו/או מי מטעמו, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, נזקי מזג האוויר, מעשה בזדון וונדליזם שלא ע"י הקבלן ו/או מי מטעמו, כח עליון שאינו בר ביטוח.</p> <p>4. טיפול בציוד, הפעלה, שימוש ו/או העתקתו למקום אחר ו/או תיקונו במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים שלא ע"י הקבלן או מי שהוסמך לכך על ידו."</p> <p>במקום המבוקש לעיל יבוא :</p> <p>הקבלן יישא באחריות במקרה וכתוצאה משימוש סביר ו/או הפעלתו ו/או העתקתו ממתקן שב"ס אחד לאחר תתרחש תקלה בציוד.</p> <p>במקרה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים בציוד שלא ע"י הקבלן או מי שהוסמך על ידו, לא תחול האחריות על הקבלן.</p> <p>5. לעניין "נזק"</p> <p>4.1 הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למשרד/למזמין או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.</p> <p>4.2 גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי המשרד /המזמין בגין נזקים שנגרמו למשרד יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם) בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך \$ 500,000 אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבו אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 18 החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב ל- חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם).</p> <p>4.3 מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:</p> <p>4.3.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי ;</p> <p>4.3.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו</p>	<p>תשובה:</p>



שרות בתי הסוהר

<p>במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו; 4.3.3 מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה; 4.3.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו; 4.3.5 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו; 4.3.6 תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.</p>		
<p><u>פרק ו' – ההסכם - עמוד 155, סעיף 2.7</u> המזמין זכאי לסיים את ההתקשרות ללא סיבה, בכל עת והקבלן יהיה זכאי אך ורק לתשלומים בגין בצוע בפועל עד מועד הסיום. מבוקש להגדיר מנגנון פיצוי לקבלן במקרה של סיום ההתקשרות לפני תום התקופה.</p>	שאלה:	86
<p>ראה תשובה 68 לעיל.</p>	תשובה:	
<p><u>עמוד 162, סעיף 15.18</u> הסעיף לא מקובל מבוקש למחוק את הסעיף.</p>	שאלה:	87
<p>ראה תשובה לשאלה 63</p>	תשובה:	
<p><u>עמוד 162, סעיף 15 –</u> מבוקש לעדכן את הסעיף באופן הבא: א. שב"ס לא יהיה פטור מאחריות לנזק שנגרם בזדון או רשלנות שבס. ב. אחריות הקבלן לשיפוי ופיצוי שב"ס במקרה של תביעת צד ג' כפופה לכך ששב"ס יודיע לקבלן על כל תביעה ויאפשר לו לנהל את ההגנה. ג. מבוקש להוסיף סעיף נוסף, לפיו: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא ישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי וסך אחריותו המצטברת של הקבלן לא תעלה על גובה התמורה."</p>	שאלה:	88
<p>א. לא מקובל ב. מקובל ג. לא מקובל</p>	תשובה:	
<p>מבוקש להוסיף פסקה חדשה בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, הקבלן לא יהיה אחראי לאיחור, נזק ותקלה שנגרמו בנסיבות כדלקמן (מובהר, כי הקבלן ידאג לטפל בתקלות אלו ואולם יהיה זכאי לתוספת תמורה בגין הטיפול בהן, בהתאם לטיפול בכל מקרה ולמחירים שיוסכמו), לנזק עקיף או תוצאתי ובכל מקרה יוגבל סך אחריותו המצטברת לסך התמורה השנתית: א. נזק או תקלה כתוצאה, מתאונה, אש, חדירת נוזל, הצפה, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, תקלות בגין וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים וכיוב', תיקון באגים בתוכנות מדף, נזקי מזג האוויר, מעשה בזדון, ונדליזם, כח עליון, גורמים אחרים שאינם בשליטת הקבלן והוא לא יכול היה למנוע. ב. טיפול בציוד, הפעלה, שימוש ו/או העתקתו למקום אחר ו/או תיקונו במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים שלא ע"י הקבלן או מי שהוסמך לכך על ידו."</p>	שאלה:	89
<p>ראה תשובה 85 לעיל.</p>	תשובה:	
<p>מבוקש להוסיף להסכם סעיף כח עליון סטנדרטי</p>	שאלה:	90
<p>לא מקובל</p>	תשובה:	
<p>מבוקש לאפשר סבב שאלות נוסף.</p>	שאלה:	91



שרות בתי הסוהר

	תשובה:	לעת עתה - ללא שינוי
92	שאלה:	עמוד 16 סעיף 2.1.1 - נבקש הבהרתכם כי ניתן להחתים על התצהיר הנדרש בנספח י"ז במקום מנכ"ל המציע את סמנכ"ל מכירות המציע ו/או מורשי החתימה של המציע.
	תשובה:	לעניין נספח י"ז – במקום מנכ"ל ניתן לאשר גם מורשה חתימה מטעמו של המציע, בהתאמות הנדרשות במסמך.
93	שאלה:	עמוד 16 סעיף 3.3 - נבקשכם להחריג, מהדרישה לצרף תרגום נוטריוני לעברית, מסמכים כדוגמת: * ספרות מקצועית / פרסומית קיימת באנגלית של המוצר/המערכת המוצעים, כגון עלונים (leaflet, Brochure, וכיו"ב), ספרי הפעלה (User manual וכיו"ב), תיאורי מערכת וכיו"ב. * מסמכים גנריים באנגלית אשר לא גובשו/חוברו במיוחד למענה עבור מכרז זה.
	תשובה:	מקובל לרשימה זו ובלבד שיצורף תרגום לשפה העברית
94	שאלה:	עמוד 47, נספח ט"ו - נבקש להוסיף את המילה "ו/או להסבה" בסוף המשפט "*** ערבות זו אינה ניתנת להעברה", כך שהמשפט יהיה "ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה".
	תשובה:	מקובל
95	שאלה:	עמוד 56 כותרת 1 - נבקש הבהרתכם כי ניתן להחתים על התצהיר הנדרש בנספח י"ז את סמנכ"ל מכירות המציע ו/או מורשי החתימה של המציע במקום מנכ"ל המציע.
	תשובה:	ראה תשובה 92 לעיל.
96	שאלה:	עמוד 60 סעיפים 9.1, 9.9 - משמעות הסעיפים זהה. ניתן לאחד את הסעיף לסעיף אחד.
	תשובה:	מקובל
97	שאלה:	עמוד 60 סעיפים 9.3 עד 9.6 - מספור הסעיפים שגוי. יש לאחדם תחת סעיף 9.2.
	תשובה:	מקובל
98	שאלה:	עמוד 60, סעיף 9.11 - מספור הסעיף שגוי. יש לאחדו לסעיף 9.10.
	תשובה:	מקובל
99	שאלה:	עמוד 120 סעיף 11.3.1 - החלופות הנזכרות בסעיף זה כוללות "תשתיות", אשר תכולתן אינה מוגדרת במכרז. נא הבהרתכם מה הן אותן ה"תשתיות".
	תשובה:	מדובר בחומרה (שרתים, מאזני עומסים, מצפינים) ורישיונות תוכנה של תוכנות מדף (בסיסי נתונים לדוגמה).
100	שאלה:	עמוד 123, סעיף 11.8.7 - הסעיף דורש העברת קוד מקור לשב"ס, של רכיב תוכנה שיפותח במסגרת המערכת הנדרשת. א. נבקש כי במקרה דנן, קוד המקור יופקד בנאמנות בידי צד ג' המוסכם על הצדדים. ב. נבקש הבהרתכם כי שימוש בקוד המקור ע"י שב"ס לא יבוצע, אלא לצורך תחזוק/שירות המערכת הנדונה, ואך ורק במידה והספק הפסיק לתת שירות למערכת זו.
	תשובה:	לא מקובל. נדרשת גישה לקוד מקור גם לצורך איתור ופתרון בעיות במערכות משיקות, כלומר בתרחישים בהם לא יהיה שינוי ברכיב התוכנה הנוצר מהידור קוד המקור. בתרחישים אלו קוד המקור יסייע בהבנת הבעיות ומנגנון נאמנות איננו מתאים לכך.
101	שאלה:	עמוד 123 סעיף 11.9.1 - תקופת התחזוקה הנדרשת לפי סעיף זה היא לתקופה של 10 שנים מיום ההפעלה המבצעית. לעומת זאת, סעיף 16.2.1 קובע כי הספק מתחייב לספק שירותי תחזוקה לתקופה של לפחות 3 שנים מתום תקופת האחריות (אשר הינה 3 שנים מתחילת הפעלה המבצעית), ואילו סעיף 16.7 קובע כי השירותים יינתנו לתקופת תחזוקה של 10 שנים מתום תקופת האחריות. נא הבהרתכם מה משך התקופה, מתום תקופת האחריות, לה צריך הספק להתחייב לספק שירותים?
	תשובה:	ראה תשובה 76 לעיל



שרות בתי הסוהר

102	שאלה:	עמוד 134, סעיף 16.1.5 - נא הבהרתכם כי האחריות לרכיבים שהתקנתם באחריות שב"ס, ולא סופקו ו/או הותקנו על-ידי הספק, לא תהיה באחריות הספק.
	תשובה:	הבהרה: רכיבים שב"ס רוכש ומתקין- באחריותו המלאה של שב"ס. רכיבים שיסופקו ע"י הזכין, אך התקנתם תבוצע ע"י שב"ס כגון: כרטיס חכם מסוג javacard, קורא כרטיסים חכמים - , האחריות תחל עם קבלתם בשב"ס.
103	שאלה:	עמוד 134, סעיף 16.2.1 - תקופת שירותי התחזוקה הנדרשת לפי סעיף זה הינה לתקופה של לפחות 3 שנים מתום תקופת האחריות (אשר הינה 3 שנים מתחילת הפעלה המבצעית), בסתירה לדרישת סעיף 11.9.1 לפיו תקופת שירותי התחזוקה הינה לתקופה של 10 שנים מיום הפעלה המבצעית. ואילו סעיף 16.7 קובע כי השירותים יינתנו לתקופת תחזוקה של 10 שנים מתום תקופת האחריות. נא הבהרתכם מה משך התקופה, מתום תקופת האחריות, לה צריך הספק להתחייב לספק שירותים ?
	תשובה:	ראה תשובה 76 לעיל
104	שאלה:	עמוד 136, סעיף 15.4.3.4 - נא הבהרתכם כי מרכז התמיכה הטלפוני יידרש 24x7x364 ולא 24x7x365 (קרי, למעט יום כיפור).
	תשובה:	מקובל
105	שאלה:	עמוד 142, סעיף 16.7 - תקופת שירותי התחזוקה הנדרשת לפי סעיף זה הינה לתקופת תחזוקה של 10 שנים מתום תקופת האחריות, בסתירה לסעיף 16.2.1 לפיו שירותי התחזוקה יינתנו לתקופה של לפחות 3 שנים מתום תקופת האחריות (אשר הינה 3 שנים מתחילת הפעלה המבצעית), ואילו סעיף 11.9.1 קובע כי תקופת שירותי התחזוקה הינה לתקופה של 10 שנים מיום הפעלה המבצעית. נא הבהרתכם מה משך התקופה, מתום תקופת האחריות, לה צריך הספק להתחייב לספק שירותים ?
	תשובה:	ראה תשובה 76 לעיל.
106	שאלה:	עמוד 142, סעיף 16.8 - נבקש הבהרתכם כי בתקופת האחריות והתחזוקה רק הספק ו/או מי מטעמו רשאים לתת שירותי תחזוקה ו/או לבצע שינויים בצידוד/מערכת, ככל שאלה יידרשו. על כן, מבוקש למחוק את המילים "ויאפשר תפעול הצידוד, תחזוקתו והבנת פעולתו ע"י שב"ס באופן עצמאי ובלתי תלוי בספק".
	תשובה:	שב"ס הינו ארגון מבצעי הפועל 24/7 כולל יום כיפור. שב"ס לא יכול להרשות לעצמו תלות תפעולית מוחלטת בספק. ככלל שב"ס נמנע מלתפעל צידוד הכלול במסגרת שירותי תחזוקה, אולם כשנדרש יעשה זאת
107	שאלה:	עמוד 144, סעיף 12 - המציע נדרש להתייחס לכל הפרמטרים המרכיבים את טבלת הצעת המחיר, שאם לא כן, הצעתו תיפסל על הסף. יחד עם זאת, הסעיף כולל בסופו משפט סותר נוסף הקובע כי מציע שלא יבצע כאמור, "הצעתו לאותו האזור תיפסל על הסף". נא הבהרתכם האם הפסילה על הסף נוגעת לכל הצעת המחיר או לחלקה בלבד.
	תשובה:	סעיף 12 בעמוד 144 ימחק, בסעיף 13 בעמוד 144 ימחקו המילים " מציע שלא יבצע כאמור, הצעתו לאותו האזור תיפסל על הסף."
108	שאלה:	עמוד 147, טבלה שלב 3 - הטבלה כוללת בשורה האחרונה סימנים לא ברורים "#####". נא תקנו הטבלה.
	תשובה:	לא רלוונטי
109	שאלה:	עמוד 148-151, טבלאות 1 עד 5 – א. הטבלאות 1 עד 4 אינן ניתנות למילוי וכוללות סימנים לא ברורים "#####". נא תקנו הטבלאות. ב. נבקש לקבל את טבלאות טופס הצעת המחיר בפורמט Excel או Word הניתן למילוי.
	תשובה:	א. המציע נדרש למלא אך ורק את התאים הנוגעים להצעת המחיר בש"ח. המזמין -



שרות בתי הסוהר

		יבצע את החישוב (ולכן רובליקות מסוימות נחסמו ב"סולמיות") ב. ללא שינוי. המציע נדרש למלא את הצעתו בכתב.
110	שאלה:	עמוד 155, סעיף 2.4 - נבקש לשנות את תקופת ההודעה המוקדמת כך שתעמוד על לפחות 30 יום.
	תשובה:	לא מקובל
111	שאלה:	עמוד 156, סעיף 4.8 - נבקש למחוק את המילים "מן המשובח ביותר", שכן על הספק לספק את דרישות המערכת בהתאם לדרישות המפרט וההסכם.
	תשובה:	מקובל ובתנאי שיהיה באיכות מעולה
112	שאלה:	עמוד 156, סעיף 5.4 - נבקש למחוק את המילים "ומטיב מעולה" ובמקומם יבואו המילים "ובהתאם לאמור במפרט/הסכם".
	תשובה:	מקובל ובתנאי שיהיה באיכות מעולה
113	שאלה:	עמוד 160, סעיף 12.2 - נבקש למחוק את המילים "בתוך 10 ימים, מיום דרישתו הראשונה לכך" ובמקומם יבוא "עם קבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו".
	תשובה:	מקובל
114	שאלה:	עמוד 161, סעיף 15.5 - נבקש להבהיר כי האמור בסעיף הוא ככל שמדובר בנוזק לפי דין שנגרם לגוף ו/או רכוש.
	תשובה:	לא ברורה שאלתכם
115	שאלה:	עמוד 161, סעיף 15.7 - הספק יבוא בנעלי המזמין בכל דרישה /תביעה בקשר לנזקים שנגרמו בשל פעולות הספק. נבקש להבהיר כי האמור בסעיף הוא ככל שמדובר בנוזק לפי דין שנגרם לגוף ו/או רכוש. כמו כן, נבקש להוסיף בסוף הסעיף את הפסקה להלן: "ובלבד שסכום הפיצוי נקבע בפסק דין שלא עוכב ביצועו ושהמזמין העביר את הדרישה ו/או תביעה לידי הספק מיד עם קבלתה והמזמין לא התפשר ו/או הודה ו/או פגע ביכולת ההתגוננות של הספק".
	תשובה:	מקובל, במקום המילה "מיד" יבוא "בזמן סביר"
116	שאלה:	עמוד 161, סעיף 15.8 - נבקש להבהיר כי האמור בסעיף הינו ככל שמדובר בפגם ו/או נזק ו/או ליקוי על פי דין שנגרם לגוף ו/או רכוש. כמו כן, נבקש שאחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד ולא עקיפים.
	תשובה:	לא מקובל
117	שאלה:	עמוד 162, סעיף 15.12 - נבקש למחוק את המילים "עם דרישתו הראשונה של המזמין" ובמקומם יבוא "עם קבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו, ובלבד שהמזמין העביר את הדרישה ו/או תביעה לידי הספק מיד עם קבלתה והמזמין לא התפשר ו/או הודה ו/או פגע ביכולת ההתגוננות של הספק".
	תשובה:	ראה תשובה 113 לעיל
118	שאלה:	עמוד 162, סעיף 15.18 - נבקש למחוק את המילים "מכל סיבה" ולהבהיר כי האמור בסעיף הוא למעט אובדן או נזק שנגרם בזדון על ידי המזמין או מי מטעמו.
	תשובה:	ראה תשובה 63 לעיל
119	שאלה:	עמוד 163, סעיף 18 - הדרישה להעברת העתקי פוליסות ביטוח, איננה מקובלת במכרזים, אלא אישור קיום ביטוחים. נא הבהרתכם כי ניתן לספק אישור קיום ביטוחים החתום על-ידי החברה המבטחת של הספק.
	תשובה:	הבקשה נדחית שכן לקבלן ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן – או להציג העתקי פוליסות ביטוח ויש ספקים שעושים זאת) או להציג אישורי קיום ביטוחים חתומים.
120	שאלה:	עמוד 164, סעיף 19.1 - נבקש הבהרתכם כי "הגורם המבקר" החיצוני שיופעל על ידי שב"ס לא יהיה אדם הקשור לחברה מתחרה של המציע, וכי שב"ס יוודא מול הספק כי בטרם מינוי אותו גורם החיצוני, כי אכן אינו קשור למתחרה של המציע.
	תשובה:	מקובל, ככל והדבר נתון לידיעתו של המזמין
121	שאלה:	עמוד 164-165, סעיפים 19.2, 19.4, 19.5 –



שרות בתי הסוהר

<p>הסעיף מתיר למזמין או לגורם המבקר מטעמו לדרוש מהמציע לספק בין היתר:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. מידע שעשוי להיות מידע סודי ורגיש, כמו: מידע כספי, הסכמים עם ספקי משנה ועם ספקים, תכתובות פנימיות, דוחות כספיים וכו'. 2. לפנות לעובדי הספק ולמנהלי החשבונות ורואי החשבון של הספק כדי לקבל מהם מידע ונתונים. 3. לעיין בספרי החשבונות של הספק. 4. לצלם ולתעד את הנעשה במשרדי הספק. <p>דרישות סעיף זה אינן סבירות או הוגנות, וכחברה פרטית אשר נתונה הכספיים מסווגים, נא הבהרתכם כי ניתן להעביר אישור רו"ח ו/או עו"ד של המציע בגין כל מידע רלוונטי שיידרש בנוגע להסכם (במקום עיון בספרי חשבונות של המציע, צילום ותיעוד במשרדי הספק וכיו"ב). לחלופין, נבקש למחוק סעיפים אלו מחמת אי סבירותם ופגיעתם בספק.</p>		
<p>לא מקובל, יובהר ומצוין כי האמור הינו בהקשר להסכם זה.</p>	תשובה:	
<p>עמוד 129 סעיף 13.7</p> <p>המערכת המוצעת מותקנת בסביבת הלקוח ובמכלולי מנגנוני ההגנה הקיימים של השב"ס, נבקש לקבל הבהרה אילו בדיקות חדירות PT נדרש לבצע למערכת ?</p>	שאלה:	122
<p>בדיקות ה PT יבוצעו ברמה אפליקטיבית מול המערכת למול הממשקים וה API's שהמערכת חושפת. במסגרת תשתיות שב"ס המערכת אומנם תבודד אך עדין תספק שירות API לעולם החיצוני.</p> <p>כמו כן למערכת תהיה תשתית של מחשבי מנהלי המערכת – יש לבצע PT אפליקטיבי של ממשקי הניהול לבדוק אם מנהלנים יכולים לעקוף הרשאות ומגבלות ו/או לפגוע או לשבש או לגנוב מידע מהמערכת על אף נגישותם הפיזית למחשבי הניהול.</p>	תשובה:	
<p>עמוד 129 סעיף 13.8.3</p> <p>נבקש לקבל פירוט איזה פתרון הקשחה קיים לשב"ס שנדרש להתקין על שרתי המערכת המוצעת או האם נדרש לספק תוכנת הקשחה ייעודית מטעמנו ?</p>	שאלה:	123
<p>המציע יעדכן באם המערכת מגיעה כשהיא מותקנת על מערכת הפעלה יעודית ומוקשחת (חלונות או לינוקס וכו)</p> <p>המציע יעדכן באם המערכת תומכת בהקשחות GPO ויספק הגדרות נדרשות ונתמכות לשב"ס לצורך אכיפה על שרתי המערכת בין אם ב GPO או Local security policy.</p> <p>המציע ראשי להציע פתרון להקשחת שרתי המערכת כחלק מהמענה כשסך התקורה להקמה/התקנה ותמיכה על המציע. בכל מקרה המערכת תאפשר שליחת לוגים למערכות הבקרה של שב"ס בפורמטים סטנדרטים של SIEM Log shipping לדוגמא syslog או DB connection וכו.</p>	תשובה:	
<p>אנו סבורים שמתן המענה הטוב ביותר לצרכי הזדהות ביומטרית ניידת יכול להתבצע רק באמצעות פתרון קצה לקצה תוך שימוש בהתקן אחד אנו מעוניינים להציע טאבלט ביומטרי מוקשח.</p> <p>יש לציין שהטאבלט מגיע עם סנסור ביומטרי מתקדם מובנה ועומד בכל תקני אבטחת המידע המתקדמים הקיימים כיום בתחום.</p> <p>מבוקש לאפשר הגשת פתרון שכזה. אבקש לקבל אפיון של החומרה הנדרשת לשם הרצת יישומי השב"ס (כפי שמותקנים היום במכשיר הנייד).</p>	שאלה:	124
<p>כלל המציעים נדרשים להעביר במועד שנקבע הצעת מחיר שמתבססת על הפריטים שצוינו במכרז, אך יש אפשרות להציג בשלב האיכותי כל פתרון נוסף שיכול לשרת את שב"ס בתחום הביומטרי והוא ילקח בחשבון בסעיף ההתרשמות האישית.</p>	תשובה:	
<p>תנאי הסף הקודמים – מבוטלים. להלן תנאי הסף המקצועיים עדכניים.</p>	עדכון תנאי	125



<p>תנאי סף המקצועיים</p> <p>2. המציע נדרש לעמוד גם בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:</p> <p>1.1 המציע ו/ או קבלן המשנה מטעמו ביצע במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, לפחות 3 פרויקטים בתחום נשוא המכרז ו/ או בתחום ה-IT, העונים לכל הדרישות שלהלן (במצטבר) :</p> <p>1.1.1 לפחות אחד מהם לגופים ממשלתיים – ביטחוניים. לעניין זה, "גופים ממשלתיים" – משרדי ממשלה, יחידת סמך, רשויות סטטוריות, חברות ממשלתיות בבעלות מלאה.</p> <p>1.1.2 לפחות אחד מהם בהיקף מינימלי של 400 עמדות קצה</p> <p>1.1.3 לפחות אחד מהם הכולל מערך נייד של עמדות קצה, בהיקף מינימלי של 50 עמדות קצה.</p> <p>להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תצהיר מנכ"ל מאומת על ידי עו"ד כמפורט בפרק הנספחים.</p> <p>1.2 המציע ו/או קבלן המשנה ביצע לפחות פרויקט אחד בתחום נשוא המכרז באחת ממדינות ה- OECD.</p> <p>להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תצהיר מנכ"ל מאומת על ידי עו"ד כמפורט בפרק הנספחים.</p> <p>1.3 המציע ו/או הקבלן המשנה מטעמו ביצע פרויקטים בתחום נשוא מכרז זה ו/או בתחום ה-IT, בהיקף כספי שלא פחת מ- 4 מיליון ₪ כולל מע"מ (במצטבר משניהם), בכל אחת מהשנים 2015, 2016, 2017.</p> <p>להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו אישור רו"ח כנדרש בפרק הנספחים. מצ"ב נספח י"ח – אישור רו"ח – עדכני.</p>	<p>סף מקצועיים</p>	
<p>עמוד 147 יתווספו סעיפים כמפורט להלן : סעיף 17.1.7</p> <p>במהלך ה-POC נדרשת התוכנה לאפשר הצגה של ציון האיכות של טביעת האצבע מהחיישן על פי (מדד NIST/NFIQ או מדד האיכות המקביל המוגדר בתקן ISO19794) ולאפשר הזנה של קובץ ט"א ממקור חיצוני (לא דרך החיישן), מסוג WSQ או TIFF.</p> <p>סעיף 17.1.8</p> <p>המזמין שומר לעצמו את הזכות לבצע את בדיקות ה- poc בכל מקום לפי בחירתו ולפי שיקול דעתו הבלעדי.</p>	<p>עדכון</p>	<p>126</p>
<p>רכש פריטים שאינם מופיעים במחירון : המזמין יהא זכאי לרכוש מהספק פריטים נוספים שאינם מופיעים במחירון בהנחה מינימלית של 20% ממחיר השוק.</p>	<p>עדכון</p>	<p>127</p>
<p>כתנאי להתקשרות עם המציע- הזוכה נדרשת קבלת התחייבות של היצרן המערכת לאספקה מלאה של המערכת, לרבות חלקי חילוף, תחזוקה, תמיכה וכיוצ"ב.</p>	<p>עדכון</p>	<p>128</p>
<p>עמוד 150 - טופס הצעת מחיר בטופס הצעת המחיר בטבלה מס' 1 – "מחירון פריטים" התווסף פריט חדש : מדפסת מדבקות QR-CODE.</p> <p>מצ"ב טופס הצעת – טבלה מספר 1 – טבלה עדכנית.</p>	<p>עדכון הצעת מחיר</p>	<p>129</p>
<p>עמוד 162, עדכון סעיף 14.1</p>	<p>עדכון</p>	<p>130</p>



שרות בתי הסוהר

הסכם	
	תחת הנושא <u>הסבת ההסכם והעסקת קבלני משנה ע"י הספק:</u> 14.1. אין הספק רשאי להסב לאחר כלשהו או לקבלן משנה את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבל את אישור המזמין לכך בבקשה מפורטת מראש ובכתב, בהתאם לדרישות וצרכי המזמין.
131	מצ"ב נספח יג' – נספח הביטוח
מצ"ב נספח ביטוח	1. עמוד 13, סעיף 23.1.5 למכרז שהוראותיו סותרות את הוראות סעיף הביטוח – יימחק. 2. עמוד 164, סעיפים 18.1-18.2 להסכם יימחקו ויוחלפו בסעיפים 23.1.1 – 23.1.4 למכרז. 3. עמ' 154 למכרז, עמ' 1 להסכם – יתווסף שם המכרז "הקמה ותחזוקה של מערכת ביומטרית באמצעות טביעת אצבע עבור שירות בתי הסוהר"

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 27/08/2018, שעה 12:00.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

צוות מכרזים
מחלקת רכישות
שירות בתי הסוהר



שרות בתי הסוהר

נספח יג' – נספח ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, משרד הפנים ורשות האוכלוסין וההגירה ולהציג לשירות בתי הסוהר, את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, משרד הפנים ורשות האוכלוסין וההגירה, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל.
- ו. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, משרד הפנים ורשות האוכלוסין וההגירה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY
FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY. או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE. או



שרות בתי הסוהר

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו בגין הקמה ותחזוקה של מערכת ביומטרית באמצעות טביעת אצבע עבור שירות בתי הסוהר, לרבות זיהוי ואימות זהות באמצעות טביעות אצבע, המלצות חומרה וקונפיגורציה, פיתוח, אינטגרציה, אחריות, אספקת רישיונות תוכנה, אספקת ציוד קצה למערכת כולל רכיבי חומרה, תוכנה, שירותים לרבות ליבה, עמידה בתקנים בינלאומיים מקובלים לצורך העברת מידע בין ארגונים משיקים, תמיכה בקבצי טביעות אצבע מפורמטים שונים, התממשקות למערכות מידע של משטרת ישראל, משרד הפנים/רשות האוכלוסין, אינטרפול, FBI, משטרת וארגוני כליאה זרים, תכנון מפורט, אפיון, ארכיטקטורה, התקנות, בדיקות קבלה, אספקת שירותים ביומטריים לרבות הרכשה, זיהוי ואימות הזהות להשוואה ביומטרית, שרת יישום ביומטרי מרכזי לניהול תהליכי עבודה, בסיסי נתונים, חיישני טביעת אצבע, רכיבי USB, שילוב יכולות ביומטריות וממשקים עם יישומים ומערכות קיימות, הצפנה, בדיקות איכות, חתימה אלקטרונית, פענוח מידע, תיעוד, ביצוע בדיקות חדירות, התממשקות ל- Web Services, אספקת תוכנות לשרתים, תמיכה ב-GUI, ניהול מאגר שב"ס ביומטרי, ייצוא וייבוא נתונים, ניטור, ניהול משתמשים והרשאות, אבטחת מידע, הפקת דוחות וסטטיסטיקה, הפעלה, הטמעה, תיקון תקלות, גיבוי, וירטואליזציה, אחזור נתונים, אספקת חלקי חילוף וציוד חלופי, שדרוגים, הדרכות, helpdesk, תמיכה ושירות, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
2. חבות מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין הקמה ותחזוקה של מערכת ביומטרית באמצעות טביעת אצבע עבור שירות בתי הסוהר, לרבות זיהוי ואימות זהות באמצעות טביעות אצבע, המלצות חומרה וקונפיגורציה, פיתוח, אינטגרציה, אחריות, אספקת רישיונות תוכנה, אספקת ציוד קצה למערכת כולל רכיבי חומרה, תוכנה, שירותים לרבות ליבה, עמידה בתקנים בינלאומיים מקובלים לצורך העברת מידע בין ארגונים משיקים, תמיכה בקבצי טביעות אצבע מפורמטים שונים, התממשקות למערכות מידע של משטרת ישראל, משרד הפנים/רשות האוכלוסין, אינטרפול, FBI, משטרת וארגוני כליאה זרים, תכנון מפורט, אפיון, ארכיטקטורה, התקנות, בדיקות קבלה, אספקת שירותים ביומטריים לרבות הרכשה, זיהוי ואימות הזהות להשוואה ביומטרית, שרת יישום ביומטרי מרכזי לניהול תהליכי עבודה, בסיסי נתונים, חיישני טביעת אצבע, רכיבי USB, שילוב יכולות ביומטריות וממשקים עם יישומים ומערכות קיימות, הצפנה, בדיקות איכות, חתימה אלקטרונית, פענוח מידע, תיעוד, ביצוע בדיקות חדירות, התממשקות ל- Web Services, אספקת תוכנות לשרתים, תמיכה ב-GUI, ניהול מאגר שב"ס ביומטרי, ייצוא וייבוא נתונים, ניטור, ניהול משתמשים והרשאות, אבטחת מידע, הפקת דוחות וסטטיסטיקה, הפעלה, הטמעה, תיקון תקלות, גיבוי, וירטואליזציה, אחזור נתונים, אספקת חלקי חילוף וציוד חלופי, שדרוגים, הדרכות, helpdesk, תמיכה ושירות.
4. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 1,500,000 דולר ארה"ב.
5. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
 - a. מרמה ואי יושר של עובדים;
 - b. פגיעה בפרטיות, הפרת סודיות;
 - c. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;



שרות בתי הסוהר

- d. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו ;
- e. הביטוח לא יכלול כל חריג בדבר אובדן או נזק מוירוסים והאקרים ;
- f. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, משרד הפנים ורשות האוכלוסין וההגירה, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו ותוחזקו עבור מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים :

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, משרד הפנים ורשות האוכלוסין וההגירה, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב שירות בתי הסוהר .
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, משרד הפנים ורשות האוכלוסין וההגירה ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. השתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפיקע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

העתיקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק לשירות בתי הסוהר עד למועד חתימת ההסכם.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.
הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתיקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן לשירות בתי הסוהר, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוונתו של מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, משרד הפנים ורשות האוכלוסין וההגירה, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי ההסכם זה.



שרות בתי הסוהר

נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

מס' סימוכין: 2299

לכבוד

מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ;
בכתובת: _____ ;

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר להקמה ותחזוקה של מערכת ביומטרית באמצעות טביעת אצבע עבור שירות בתי הסוהר, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, משרד הפנים ורשות האוכלוסין וההגירה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו-מבוטל.
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.



שרות בתי הסוהר

7. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, משרד הפנים ורשות האוכלוסין וההגירה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, פוליסה מס'

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY
FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

1. ביטוח אחריות הספק בגין הקמה ותחזוקה של מערכת ביומטרית באמצעות טביעת אצבע עבור שירות בתי הסוהר, לרבות זיהוי ואימות זהות באמצעות טביעות אצבע, המלצות חומרה וקונפיגורציה, פיתוח, אינטגרציה, אחריות, אספקת רישיונות תוכנה, אספקת ציוד קצה למערכת כולל רכיבי חומרה, תוכנה, שירותים לרבות ליבה, עמידה בתקנים בינלאומיים מקובלים לצורך העברת מידע בין ארגונים משיקים, תמיכה בקבצי טביעות אצבע מפורמטים שונים, התממשקות למערכות מידע של משרתת ישראל, משרד הפנים/רשות האוכלוסין, אינטרפול, FBI, משטרות וארגוני כליאה זרים, תכנון מפורט, אפיון, ארכיטקטורה, התקנות, בדיקות קבלה, אספקת שירותים ביומטריים לרבות הרכשה, זיהוי ואימות זהות להשוואה ביומטרית, שרת יישום ביומטרי מרכזי לניהול תהליכי עבודה, בסיסי נתונים, חיישני טביעת אצבע, רכיבי USB, שילוב יכולות ביומטריות וממשקים עם יישומים ומערכות קיימות, הצפנה, בדיקות איכות, חתימה אלקטרונית, פענוח מידע, תיעוד, ביצוע בדיקות חדירות, התממשקות ל- Web Services, אספקת תוכנות לשרתים, תמיכה ב-GUI, ניהול מאגר ש"ס ביומטרי, ייצוא וייבוא נתונים, ניטור, ניהול משתמשים והרשאות, אבטחת מידע, הפקת דוחות וסטטיסטיקה, הפעלה, הטמעה, תיקון תקלות, גיבוי, וירטואליזציה, אחזור נתונים, אספקת חלקי חילוף וציוד חלופי, שדרוגים, הדרכות, helpdesk, תמיכה ושירות, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

- א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
- ב. חבות מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
- ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין הקמה ותחזוקה של מערכת ביומטרית באמצעות טביעת אצבע עבור שירות בתי הסוהר, לרבות זיהוי ואימות זהות באמצעות טביעות אצבע, המלצות חומרה וקונפיגורציה, פיתוח, אינטגרציה, אחריות, אספקת רישיונות תוכנה, אספקת ציוד קצה למערכת כולל רכיבי חומרה, תוכנה, שירותים לרבות ליבה, עמידה בתקנים בינלאומיים מקובלים לצורך העברת מידע בין ארגונים משיקים, תמיכה בקבצי טביעות אצבע מפורמטים שונים, התממשקות למערכות מידע של משרתת ישראל, משרד הפנים/רשות האוכלוסין, אינטרפול, FBI, משטרות וארגוני כליאה זרים, תכנון מפורט, אפיון, ארכיטקטורה, התקנות, בדיקות קבלה, אספקת שירותים ביומטריים לרבות הרכשה, זיהוי ואימות זהות להשוואה ביומטרית, שרת יישום ביומטרי מרכזי לניהול תהליכי עבודה, בסיסי נתונים, חיישני



שרות בתי הסוהר

טביעת אצבע, רכיבי USB, שילוב יכולות ביומטריות וממשקים עם יישומים ומערכות קיימות, הצפנה, בדיקות איכות, חתימה אלקטרונית, פענוח מידע, תיעוד, ביצוע בדיקות חדירות, התממשקות ל- Web Services, אספקת תוכנות לשרתים, תמיכה ב-GUI, ניהול מאגר שב"ס ביומטרי, ייצוא וייבוא נתונים, ניטור, ניהול משתמשים והרשאות, אבטחת מידע, הפקת דוחות וסטטיסטיקה, הפעלה, הטמעה, תיקון תקלות, גיבוי, וירטואליזציה, אחזור נתונים, אספקת חלקי חילוף וציוד חלופי, שדרוגים, הדרכות, helpdesk, תמיכה ושירות.

3. גבול האחראיות לא יפחת מסך- 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

4. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- א. מרמה ואי יושר של עובדים;
 - ב. פגיעה בפרטיות, הפרת סודיות;
 - ג. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - ד. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו;
 - ה. הביטוח לא כולל כל חריג בדבר אובדן או נזק מוירוסים והאקרים;
 - ו. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, משרד הפנים ורשות האוכלוסין וההגירה, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו ותוחזקו עבור מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, משרד הפנים ורשות האוכלוסין וההגירה, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב שירות בתי הסוהר.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, משרד הפנים ורשות האוכלוסין וההגירה, ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחרייות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" (יש לציין את השנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.



שרות בתי הסוהר

8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך



שרות בתי הסוהר

נספח י"ז

תצהיר מנכ"ל

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע").
2. המציע ו/ או קבלן המשנה מטעמו ביצע במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, לפחות 3 פרויקטים בתחום נשוא המכרז ו/ או בתחום ה-IT, העונים לכל הדרישות שלהלן (במצטבר):
 - 1.4 לפחות אחד מהם לגופים ממשלתיים – ביטחוניים
 - 1.5 לפחות אחד מהם בהיקף מינימלי של 400 עמדות קצה
 - 1.6 לפחות אחד מהם הכולל מערך נייד של עמדות קצה, בהיקף מינימלי של 50 עמדות קצה.

והכל כמפורט בטבלה שלהלן:

מס'	שנת סיום הפרויקט	גורם מבצע מציע / קבלן משנה	שם הפרויקט	תחום הפרויקט נשוא המכרז ו/ או IT	מערך נייד / נייד	היקף מינימלי של עמדות קצה	שם חברה / גוף ממשלתי - ביטחוני	שם איש קשר בחברה, תפקידו בחברה טל' ו/או דוא"ל
1.								
2.								
3.								

3. המציע ו/או קבלן המשנה מטעמו ביצע לפחות פרויקט אחד בתחום נשוא המכרז באחת ממדינות ה-OECD, כמפורט להלן:

שם מדינה ב- OECD: _____

שם הפרוייקט: _____

שם חברה: _____

שם איש קשר בחברה + תפקידו בחברה + סל' ו/או דוא"ל: _____

שם מלא

תפקיד

חתימה וחותמת

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.



שרות בתי הסוהר

נספח י"ח

אישור רו"ח
(יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח)

תאריך: _____

לכבוד _____

(שם המציע) _____

הנדון : מכרז מספר 2/2018

הקמה ותחזוקה של מערכת ביומטרית באמצעות טביעת אצבע עבור שירות בתי הסוהר

אישור היקף כספי של המציע בתחום נשוא מכרז זה ו/או בתחום ה-IT

בהתייחס לסעיף 2.3 בתנאי הסף שעודכנו במסגרת הודעת תיקון של המכרז אשר בנדון מיום _____ לפיה : המציע ו/או הקבלן המשנה מטעמו ביצעו פרויקטים בתחום נשוא מכרז זה ו/או בתחום ה-IT, בהיקף כספי שלא פחת מ- 4 מיליון ₪ כולל מע"מ (במצטבר משניהם), בכל אחת מהשנים 2017, 2016, 2015, כמפורט בטבלה שלהלן :

שנה	גורם מבצע מציע / קבלן משנה	היקף כספי לשנה בש"ח כולל מע"מ	שם הפרויקט	שם חברה
2017	1.			
	2.			
	3.			
2016	1.			
	2.			
	3.			
2015	1.			
	2.			
	3.			

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן: "המציע") מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר _____ (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה למכרז _____ של המציע המתייחסת לתאריכים (1) המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע.

אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו, ההצהרה בדבר היקף כספי לעיל משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואה חשבון



שרות בתי הסוהר

- טופס הצעת מחיר -

- טבלה עדכנית -

טבלה מס' 1 - מחירון פריטים – משקל 20%

מס	תיאור הפריט	יחידת מידה	אומדן כמותי (להקמה) ליחידת מידה	הצעת מחיר בש"ח ליחידת מידה, לא כולל מע"מ	סה"כ עלות משוקללת ליחידת מידה, לא כולל מע"מ
	#####	#####	A	B	A*B
1	חיישנים לארבע אצבעות	חיישן אחד	107	_____ בש"ח	#####
2	חיישנים לאצבע בודדת	חיישן אחד	410	_____ בש"ח	#####
3	חיישנים לעמדות ניידות	חיישן אחד	350	_____ בש"ח	#####
4	כרטיסי javacard למימוש רכיב הצופן (מערך נייד)	כרטיס אחד	400	_____ בש"ח	#####
5	כרטיס חכם להצפנה ברמת ה-User (מערך נייד)	כרטיס אחד	700	_____ בש"ח	#####
6	מצברים רזרביים לחיישנים הניידים	מצבר אחד	350	_____ בש"ח	#####
7	מנגנון חכם להזדהות Administrator (כרטיס + קורא)	מנגנון (כרטיס + קורא) אחד	15	_____ בש"ח	#####
8	מטענים מרובי יציאות לחיישנים הניידים	מטען אחד	350	_____ בש"ח	#####
9	מטענים לרכב עם שני מוצאי USB	מטען אחד	250	_____ בש"ח	#####
10	כבלי טעינה micro-USB או מותאם לחיישן הנייד	כבל אחד	350	_____ בש"ח	#####
11	כבלי טעינה USB-lightning לאייפד	כבל אחד	350	_____ בש"ח	#####
12	חיישנים משולבים עם קורא כרטיסים	חיישן + קורא אחד	4	_____ בש"ח	#####
13	מדפסת מדבקות QR-CODE	מדפסת	1	_____ בש"ח	#####
#####	סה"כ עלות כוללת בש"ח, לא כולל מע"מ				

חתימה וחותמת המציע

תאריך